

Результаты исследования мнения получателей услуг о коррупции и об оценке деятельности антикоррупционной работы

МБУК города Магадана «Централизованная библиотечная система»

Социологическое исследование проводилось путем количественного опроса населения с 05.02.2020 г. по 28.02.2020 г. с использованием стандартизированной анкеты (согласно приказа МБУК г. Магадана ЦБС № 31 от 31.01.2020 г.).

Цель – изучение мнения получателей услуг о коррупции.

Выборка исследования составила 110 человек.

Распределение респондентов по полу, в %

| Пол | Доля респондентов, % |
|---------|----------------------|
| Мужской | 39% |
| Женский | 61% |
| Итого | 100% |

Распределение респондентов по возрасту, в %

| Возраст | Доля респондентов, % |
|-----------|----------------------|
| 18-34 лет | 28% |
| 35-55 лет | 34% |
| 55-75 лет | 38% |
| Итого | 100% |

Род занятий респондентов, в %

| Возраст | Доля респондентов, % |
|---------------------------|----------------------|
| Учащийся | 17% |
| Рабочий | 14% |
| Служащий | 49% |
| Пенсионер (не работающий) | 17% |
| Безработный | 3% |
| Итого | 100% |

На первый вопрос, что такое коррупция, респонденты ответили так:

Под взяточничеством понимают коррупцию – 32% респондент;

Подношение подарков работникам (должностным лицам) – 14%;

Использование должностного положения в личных, корыстных интересах - 47%;

Использование государственных, муниципальных средств в личных целях – 19%;

Взяточничество – 29%;

Знаменитый русский «блат» - 41%.

На второй, третий и четвертый вопросы: о коррупции в библиотечной системе, 100% респондентов отметили, что коррупция в библиотеке отсутствует. Опрашиваемые отметили, что при посещении библиотеки не возникает предпосылок для дачи взятки.

Причиной коррупции по результатам исследования, являются:

Низкие заработные платы работников бюджетной сферы – 32%;

Недостаточно строгий контроль за действиями работников, их доходами и расходами – 40%;
Национальные традиции, менталитет – 16%;
Неразвитость гражданского общества – 22%;
Несовершенство судебной системы – 42%;
Низкий уровень культуры у населения – 14%;
Неразвитая экономика – 35%;
Отсутствие общественного контроля – 52%;
Неадекватность наказания за факты коррупции – 65%

81% интервьюируемых хорошо знакомы с основными мерами по борьбе с коррупцией. 19% не имеют никакой информации.

С информацией об антикоррупционных мероприятиях в ЦБС знакомы 100% респондентов.

Какие меры необходимо предпринять, чтобы коррупционеров (взяточников) стало меньше? На этот вопрос респонденты ответили так:

Проводить агитационную работу с населением по формированию нетерпимости к проявлениям коррупции - 13%;
Повысить правовую грамотность населения - 15%;
Ужесточить законодательство по борьбе с коррупцией - 30%;
Повысить эффективность деятельности правоохранительных органов по борьбе с коррупционерами - 45%;
Шире освещать антикоррупционную деятельность в средствах массовой информации - 30%;
Жестко контролировать распределение и расход бюджетных средств - 83%;
Обеспечить открытость принятия решений властями на размещение заказов оказание услуг для муниципальных нужд - 32%;
Обеспечить доступный и простой механизм судебного обжалования решений должностного лица - 34%;
Повысить зарплату всем чиновникам - 3%;
Повысить зарплату чиновникам низшего звена - 2%;
Проведение независимой экспертизы законопроектов, законов, на предмет их коррупциогенности - 18%;
Отслеживать имущественные положения должностных лиц, расходы официально получаемым доходам - 60%;
Установить постоянный ведомственный контроль за соблюдением чиновниками запретов и ограничений - 31%.

Респонденты, на вопрос, какие лично действия со стороны властей, направленные на борьбу с коррупцией, они знают? Ответили так:

Судебные дела против взяточников и коррупционеров – 28%;
Снятие с должности, увольнение должностного лица, уличенного в коррупции – 51%;
Принятие законодательных актов, направленных на борьбу с коррупцией – 5%;
Антикоррупционная пропаганда в СМИ – 20%;
Учреждение специального органа, нацеленного на борьбу с коррупцией – 6%;
Ничего не знаю – 31%.

Коррупция оказывает незначительное влияние на жизнь 100% респондентов.