

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки  
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «АРКТИКА»  
Дальневосточного отделения Российской академии наук  
(НИЦ «Арктика» ДВО РАН)

УДК 316.4

№ госрегистрации

УТВЕРЖДАЮ  
Врио директора  
НИЦ «Арктика» ДВО РАН  
кандидат биологических наук, доцент  
Е. А. Луговая  
"10" сентября 2019 г.



ОТЧЕТ  
О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ  
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ

(Заключительный отчет)

Магадан 2019

## **Реферат**

Отчёт 31 с., 1 ч., 38 табл., 1 рис., 0 источников, 0 прил.

### **МАГАДАН, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ**

Объектом исследования являлись десять учреждений культуры муниципального образования «Город Магадан».

Цель данного исследования состояла в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг учреждений культуры муниципального образования «Город Магадан».

В ходе исследования осуществлён сбор и анализ открытых данных о работе учреждений культуры указанного муниципального образования. Определён уровень удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации об учреждениях культуры, комфортности условий предоставления услуг, их доступности для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников учреждений и уровня удовлетворённости условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования «Город Магадан».

## **Обозначения и сокращения**

В настоящем отчёте применяют следующие сокращения и обозначения:

МБУК – муниципальное бюджетное учреждение культуры

МАУК – муниципальное автономное учреждение культуры

см. – смотри

## Оглавление

Реферат .....	1
Введение .....	5
Методологический раздел .....	6
Процедурный раздел .....	8
Результаты обобщения информации, размещённой на официальных сайтах учреждений культуры и информационных стендах в помещениях (включая филиалы) .....	11
Открытость и доступность информации об учреждениях культуры .....	18
Обеспечение в учреждениях социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.....	19
Рекомендации по результатам анкетирования .....	29
Итоговый показатель по учреждениям культуры .....	31

## **Введение**

В соответствии с контрактом по заказу Управления культуры мэрии г. Магадана в августе-сентябре 2019 года специалистами НИЦ «Арктика» ДВО РАН была проведена независимая оценка качества работы учреждений культуры, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования (см. Техническое задание).

*Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования.* Современный этап развития общества характеризуется возрастанием роли и значения информации в управлении социально-экономическими процессами. От достоверности и своевременности информации зависит объективность оценки и прогноза развития социально-экономических процессов, справедливость регулирующих воздействий, направленных на поддержку позитивных и ослабление негативных тенденций. В современном обществе, обладающем развитыми гражданскими институтами и вступившем в информационную стадию, значительную, если не ключевую роль играет способность органов государственной власти и органов местного самоуправления к эффективной коммуникации как к целенаправленному информационному взаимодействию с «управляемым» сообществом, предполагающему учёт общественного мнения в управленческой практике.

Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг такими учреждениями, а также в целях повышения эффективности их деятельности. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры сформированы на основании приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 во исполнение статьи 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

Таким образом, обоснованность и необходимость выявления степени открытости и доступности информации об учреждениях культуры, а также поддержания органами местного самоуправления обратной связи с получателями услуг для определения уровня их удовлетворённости качеством работы таких учреждений подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке качества предоставляемых услуг учреждениями культуры и обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

## Методологический раздел

### Цель и задачи исследования

Целью настоящего исследования являлся сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг десятью учреждениями культуры, осуществляющими свою деятельность на территории муниципального образования «Город Магадан».

Для достижения поставленной цели решению подлежали следующие исследовательские задачи:

1) получение показателей, характеризующих уровень открытости и доступности информации об учреждениях культуры, определяемых путём анализа информации, размещённой на их официальных сайтах и информационных стендах в соответствии со статьёй 36.2 Закона РФ от 09 октября 1992 года № 3612-1 и приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277;

2) получение показателей, характеризующих качество условий оказания услуг учреждениям культуры, определяемые путём анализа полученных при изучении мнений получателей услуг данных:

- об открытости и доступности информации об учреждении культуры;
- о комфортности условий предоставления услуг;
- о доступности услуг для инвалидов;
- о доброжелательности, вежливости работников учреждения;
- об общем уровне удовлетворённости условиями оказания услуг.

Дополнительной задачей в рамках настоящего исследования было составление рейтинга филиалов оцениваемого учреждения культуры.

### Объект и предмет исследования

Объектом исследования являлись 10 учреждений культуры, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования «Город Магадан».

#### Перечень учреждений культуры, подлежащих независимой оценке качества услуг в 2019 году

№ п/п	Полное наименование учреждения
1.	Муниципальное автономное учреждение города Магадана «Городской парк» <a href="https://parkmagadan.ru/">https://parkmagadan.ru/</a>
2.	Муниципальное автономное учреждение города Магадана «Дом культуры «Автотранспортников» <a href="https://mkc_mag_muzkult.ru/">https://mkc_mag_muzkult.ru/</a>
3.	Муниципальное автономное учреждение города Магадана «Дом культуры «Пионерный» <a href="https://dk-pioner.mag_muzkult.ru/">https://dk-pioner.mag_muzkult.ru/</a>
4.	Муниципальное автономное учреждение города Магадана «Дом культуры «Энергетик» <a href="http://dk-energetik.mag_muzkult.ru/">http://dk-energetik.mag_muzkult.ru/</a>
5.	Муниципальное автономное учреждение города Магадана «Кинотеатр «Горняк» <a href="https://kinomagadan.ru/">https://kinomagadan.ru/</a>
6.	Муниципальное автономное учреждение города Магадана «Центр культуры» <a href="https://mck49.ru/">https://mck49.ru/</a>
7.	Муниципальное бюджетное учреждение города Магадана «Дом культуры «Снежный» <a href="http://dksnegniy.ru/">http://dksnegniy.ru/</a>

8.	Муниципальное бюджетное учреждение города Магадана «Музейный комплекс города Магадана» <a href="https://museum.mag.muzkult.ru/">https://museum.mag.muzkult.ru/</a>
9.	Муниципальное бюджетное учреждение города Магадана «Централизованная библиотечная система» <a href="https://цбс-магадан.рф">https://цбс-магадан.рф</a>
10.	Муниципальное бюджетное учреждение города Магадана «Центр досуга» <a href="http://cd.mag.muzkult.ru/">http://cd.mag.muzkult.ru/</a>

Предметом исследования выступили суждения получателей услуг учреждений культуры с оценкой параметров, определённых задачами данного социологического исследования, а также сведения, размещаемые на официальном сайте учреждений в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях учреждений и их филиалов, условия оказания услуг учреждениями.

## **Процедурный раздел**

### **Описание метода и техники сбора данных**

Для сбора информации использованы методы:

1) *Метод очного индивидуального анкетирования (в том числе личный опрос)* – письменная форма опроса, при которой респондент самостоятельно работает с бланком анкеты: читает вопросы, обдумывает их и собственноручно отмечает выбранные им варианты ответов (либо опрос получателей услуг в устной форме с последующим занесением данных в анкету). Под респондентами в данном исследовании понимаются потребители услуг учреждений культуры 14 лет и старше и родители (законные представители) получателей услуг 13 лет и младше.

2) *Метод заочного индивидуального анкетирования* – письменная форма опроса получателей услуг путём отправки электронного сообщения с формой анкеты для заполнения получателем услуги и последующей отправкой заполненной анкеты по электронной почте.

3) *Контент-анализ* содержания официальных сайтов учреждений на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определёнными задачами данного социологического исследования.

4) *Контрольная закупка* – обращение в учреждение посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки работы (оказания услуги) учреждения.

5) *Наблюдение* – сбор информации о деятельности учреждений, размещённой на информационных стендах в помещениях учреждений, а также об оборудовании этих помещений.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **Описание метода выбора единиц анкетирования**

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методическими рекомендациями, утверждёнными Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 марта 2017 года № 261, исходя из численности получателей услуг учреждений культуры за 2018 год.

### **Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества**

Оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов по



каждому из общих ее критериев. В табл. представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг учреждениями культуры № п/п	Показатель	Макс. величина	Значимость показателя	Значение показателя с учётом его значимости
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об учреждении культуры"</b>			
1.1.	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении учреждения, - на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов	30%	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё)	100 баллов	30%	30 баллов
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
<b>Итого</b>			<b>100%</b>	<b>100 баллов</b>
2.	<b>Критерий "Комфортность условий оказания услуг"</b>			
2.1.	Обеспечение в учреждении комфортных условий для оказания услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри учреждения;	100 баллов	50%	50 баллов

Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждённым Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н.

**Результаты обобщения информации, размещённой на официальных сайтах учреждений культуры и информационных стендах в помещениях (включая филиалы)**

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества работы учреждений культуры, оцениванию подлежали следующие показатели:

- соответствие информации о деятельности учреждения, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (максимальное значение показателя с учётом его значимости – 30 баллов);

- обеспечение на официальном сайте учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (максимальное значение показателя с учётом его значимости – 30 баллов).

Все учреждения, участвующие в независимой оценке, на 100% выполнили требования относительно информации, требуемой к размещению на информационных стендах организации.

Участвующие в исследовании учреждения культуры получили следующие оценки относительно деятельности по размещению информации на официальном сайте.

МАУК г. Магадана «Городской парк» <https://parkmagadan.ru/>

Наименование информационного объекта ( <i>k</i> )	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование учреждения культуры	1
Сокращенное наименование учреждения культуры	1
Почтовый адрес учреждения культуры	1
Схема размещения учреждения культуры, схема проезда	1
Дата создания учреждения культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры, положения о филиалах и представительствах)	1
Режим, график работы учреждения культуры	1
Контактные телефоны	1
Адрес электронной почты	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1
Сведения о видах оказываемых услуг	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме оказываемых услуг)	1
Информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг учреждением культуры	1
Информация о планируемых мероприятиях	1

Наименование информационного объекта ( <i>k</i> )	Фактическое значение поисковой доступности
Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1
План по улучшению качества работы учреждения	1

МАУК г. Магадана «ДК «Автогэк» <https://mkc.mag.muzkult.ru/>

Наименование информационного объекта ( <i>k</i> )	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование учреждения культуры	1
Сокращенное наименование учреждения культуры	1
Почтовый адрес учреждения культуры	1
Схема размещения учреждения культуры, схема проезда	1
Дата создания учреждения культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры, положения о филиалах и представительствах)	1
Режим, график работы учреждения культуры	1
Контактные телефоны	1
Адрес электронной почты	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1
Сведения о видах оказываемых услуг	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме оказываемых услуг)	1
Информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг учреждением культуры	0
Информация о планируемых мероприятиях	1
Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1
План по улучшению качества работы учреждения	1

МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный» <https://dk-pioner.mag.muzkult.ru/>

Наименование информационного объекта ( <i>k</i> )	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование учреждения культуры	1
Сокращенное наименование учреждения культуры	1
Почтовый адрес учреждения культуры	1
Схема размещения учреждения культуры, схема проезда	1
Дата создания учреждения культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры, положения о филиалах и представительствах)	1
Режим, график работы учреждения культуры	1
Контактные телефоны	1
Адрес электронной почты	1

Наименование информационного объекта ( <i>k</i> )	Фактическое значение поисковой доступности
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1
Сведения о видах оказываемых услуг	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме оказываемых услуг)	1
Информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг учреждением культуры	1
Информация о планируемых мероприятиях	1
Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1
План по улучшению качества работы учреждения	1

МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик» <http://dk-energetik.mag.muzkult.ru/>

Наименование информационного объекта ( <i>k</i> )	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование учреждения культуры	1
Сокращенное наименование учреждения культуры	1
Почтовый адрес учреждения культуры	1
Схема размещения учреждения культуры, схема проезда	1
Дата создания учреждения культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры, положения о филиалах и представительствах)	1
Режим, график работы учреждения культуры	1
Контактные телефоны	1
Адрес электронной почты	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1
Сведения о видах оказываемых услуг	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме оказываемых услуг)	1
Информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг учреждением культуры	1
Информация о планируемых мероприятиях	1
Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1
План по улучшению качества работы учреждения	0

МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк» <https://kinomagadan.ru/>

Наименование информационного объекта ( <i>k</i> )	Фактическое значение поисковой доступности

Наименование информационного объекта ( <i>k</i> )	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование учреждения культуры	1
Сокращенное наименование учреждения культуры	1
Почтовый адрес учреждения культуры	1
Схема размещения учреждения культуры, схема проезда	1
Дата создания учреждения культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры, положения о филиалах и представительствах)	1
Режим, график работы учреждения культуры	1
Контактные телефоны	1
Адрес электронной почты	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	0
Сведения о видах оказываемых услуг	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме оказываемых услуг)	1
Информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг учреждением культуры	1
Информация о планируемых мероприятиях	1
Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	0
План по улучшению качества работы учреждения	0

МАУК г. Магадана «ЦК» <https://mck49.ru/>

Наименование информационного объекта ( <i>k</i> )	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование учреждения культуры	1
Сокращенное наименование учреждения культуры	1
Почтовый адрес учреждения культуры	1
Схема размещения учреждения культуры, схема проезда	1
Дата создания учреждения культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры, положения о филиалах и представительствах)	1
Режим, график работы учреждения культуры	1
Контактные телефоны	1
Адрес электронной почты	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1
Сведения о видах оказываемых услуг	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме оказываемых услуг)	1
Информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг учреждением культуры	1
Информация о планируемых мероприятиях	1

Наименование информационного объекта ( <i>k</i> )	Фактическое значение поисковой доступности
Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1
План по улучшению качества работы учреждения	1

МБУК г. Магадана «ДК «Снежный» <http://dksnegniv.ru/>

Наименование информационного объекта ( <i>k</i> )	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование учреждения культуры	1
Сокращенное наименование учреждения культуры	1
Почтовый адрес учреждения культуры	1
Схема размещения учреждения культуры, схема проезда	1
Дата создания учреждения культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры, положения о филиалах и представительствах)	1
Режим, график работы учреждения культуры	1
Контактные телефоны	1
Адрес электронной почты	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1
Сведения о видах оказываемых услуг	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме оказываемых услуг)	1
Информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг учреждением культуры	1
Информация о планируемых мероприятиях	1
Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1
План по улучшению качества работы учреждения	1

МБУК г. Магадана «Музейный комплекс» <https://museum.mag.muzkult.ru/>

Наименование информационного объекта ( <i>k</i> )	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование учреждения культуры	1
Сокращенное наименование учреждения культуры	1
Почтовый адрес учреждения культуры	1
Схема размещения учреждения культуры, схема проезда	1
Дата создания учреждения культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры, положения о филиалах и представительствах)	1
Режим, график работы учреждения культуры	1
Контактные телефоны	1
Адрес электронной почты	1

Наименование информационного объекта ( <i>k</i> )	Фактическое значение поисковой доступности
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1
Сведения о видах оказываемых услуг	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме оказываемых услуг)	1
Информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг учреждением культуры	1
Информация о планируемых мероприятиях	1
Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1
План по улучшению качества работы учреждения	1

МБУК г. Магадана «ЦБС» <https://цбс-магадан.рф/>

Наименование информационного объекта ( <i>k</i> )	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование учреждения культуры	1
Сокращенное наименование учреждения культуры	1
Почтовый адрес учреждения культуры	1
Схема размещения учреждения культуры, схема проезда	1
Дата создания учреждения культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры, положения о филиалах и представительствах)	1
Режим, график работы учреждения культуры	1
Контактные телефоны	1
Адрес электронной почты	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1
Сведения о видах оказываемых услуг	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме оказываемых услуг)	1
Информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг учреждением культуры	1
Информация о планируемых мероприятиях	1
Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1
План по улучшению качества работы учреждения	1

МБУК г. Магадана «Центр досуга» <http://cd.mag.muzkult.ru/>

Наименование информационного объекта ( <i>k</i> )	Фактическое значение поисковой доступности



Наименование информационного объекта ( <i>k</i> )	Фактическое значение поисковой доступности
Полное наименование учреждения культуры	1
Сокращенное наименование учреждения культуры	1
Почтовый адрес учреждения культуры	1
Схема размещения учреждения культуры, схема проезда	0
Дата создания учреждения культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры, положения о филиалах и представительствах)	1
Режим, график работы учреждения культуры	1
Контактные телефоны	1
Адрес электронной почты	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1
Сведения о видах оказываемых услуг	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме оказываемых услуг)	1
Информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг учреждением культуры	1
Информация о планируемых мероприятиях	0
Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1
План по улучшению качества работы учреждения	1

## Открытость и доступность информации об организации культуры

Большинство учреждений культуры выполнили требования относительно функционирования дистанционных способов организации обратной связи с получателями услуг.

№ п/п	Название учреждения	Информационные стенды	Официальные сайты организаций	Доступность каналов обратной связи
1.	МАУК г. Магадана «Городской парк» <a href="https://parkmagadan.ru/">https://parkmagadan.ru/</a>	19 из 19	19 из 19	3 из 3
2.	МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк» <a href="https://mkc.mag.muzkult.ru/">https://mkc.mag.muzkult.ru/</a>	19 из 19	18 из 19	3 из 3
3.	МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный» <a href="https://dk-pioner.mag.muzkult.ru/">https://dk-pioner.mag.muzkult.ru/</a>	19 из 19	19 из 19	3 из 3
4.	МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик» <a href="http://dk-energetik.mag.muzkult.ru/">http://dk-energetik.mag.muzkult.ru/</a>	19 из 19	18 из 19	3 из 3
5.	МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк» <a href="https://kinomagadan.ru/">https://kinomagadan.ru/</a>	19 из 19	16 из 19	2 из 3
6.	МАУК г. Магадана «ЦК» <a href="https://mck49.ru/">https://mck49.ru/</a>	19 из 19	19 из 19	3 из 3
7.	МБУК г. Магадана «ДК «Снежный» <a href="http://dksnegniv.ru/">http://dksnegniv.ru/</a>	19 из 19	19 из 19	3 из 3
8.	МБУК г. Магадана «Музейный комплекс» <a href="https://museum.mag.muzkult.ru/">https://museum.mag.muzkult.ru/</a>	19 из 19	19 из 19	3 из 3
9.	МБУК г. Магадана «ЦБС» <a href="https://цбс-магадан.рф">https://цбс-магадан.рф</a>	19 из 19	19 из 19	1 из 3
10.	МБУК г. Магадана «Центр досуга» <a href="http://cd.mag.muzkult.ru/">http://cd.mag.muzkult.ru/</a>	19 из 19	17 из 19	2 из 3

**Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг**

1. МАУК г. Магадана «Городской парк»

№ п/п	Оборудование помещений и прилегающих территория	Факт наличия (есть/нет)
1	оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами)	есть
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет
3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	есть
4.	наличие сменных кресел-колясок	нет
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	нет
6.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	есть
7.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	есть
8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет
9	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	есть
10.	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	есть
11.	наличие возможности оказания услуги в дистанционном режиме или на дому	нет

2. МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»

№ п/п	Оборудование помещений и прилегающих территорий	Факт наличия (есть/нет)
1	оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами)	есть
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет
3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	есть
4.	наличие сменных кресел-колясок	нет
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	нет
6.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет
7.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет
8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет
9	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	есть
10.	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	есть
11.	наличие возможности оказания услуги в дистанционном режиме или на дому	нет

3. МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»

№ п/п	Оборудование помещений и прилегающих территорий	Факт наличия (есть/нет)
1	оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами)	нет
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет
3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	нет
4.	наличие сменных кресел-колясок	нет
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	нет
6.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет

7.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет
8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет
9	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	есть
10.	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	есть
11.	наличие возможности оказания услуги в дистанционном режиме или на дому	есть

#### 4. МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»

№ п/п	Оборудование помещений и прилегающих территорий	Факт наличия (есть/нет)
1	оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами)	есть
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет
3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	есть
4.	наличие сменных кресел-колясок	нет
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	есть
6.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет
7.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет
8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет
9	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	есть
10.	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	есть
11.	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	есть

#### 5. МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»

№ п/п	Оборудование помещений и прилегающих территорий	Факт наличия (есть/нет)
1	оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами)	есть
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	есть
3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	есть
4.	наличие сменных кресел-колясок	нет
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	есть
6.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет
7.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет
8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет
9	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	есть
10.	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	есть
11.	наличие возможности оказания услуги в дистанционном режиме или на дому	нет

#### 6. МАУК г. Магадана «ЦК»

№ п/п	Оборудование помещений и прилегающих территорий	Факт наличия (есть/нет)
1	оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами)	есть
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	есть

3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	есть
4.	наличие сменных кресел-колясок	нет
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	нет
6.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	есть
7.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	есть
8.	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет
9.	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	есть
10.	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	есть
11.	наличие возможности оказания услуги в дистанционном режиме или на дому	есть

7. МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»

№ п/п	Оборудование помещений и прилегающих территорий	Факт наличия (есть/нет)
1.	оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами)	есть
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет
3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	нет
4.	наличие сменных кресел-колясок	нет
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	нет
6.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет
7.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет
8.	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет
9.	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	есть
10.	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	есть
11.	наличие возможности оказания услуги в дистанционном режиме или на дому	есть

8. МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»

№ п/п	Оборудование помещений и прилегающих территория	Факт наличия (есть/нет)
1.	оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами)	нет
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет
3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	нет
4.	наличие сменных кресел-колясок	нет
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	нет
6.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет
7.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет
8.	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет
9.	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	есть
10.	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	есть
11.	наличие возможности оказания услуги в дистанционном режиме или на дому	нет

## 9. МБУК г. Магадана «ЦБС»

№ п/п	Оборудование помещений и прилегающих территорий	Факт наличия (есть/нет)
1	оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами)	нет
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет
3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	нет
4.	наличие сменных кресел-колясок	нет
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	нет
6.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет
7.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет
8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет
9	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	есть
10.	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	есть (инструктирование)
11.	наличие возможности оказания услуги в дистанционном режиме или на дому	есть (обслуживание на дому)

## 10. МБУК г. Магадана «Центр досуга»

№ п/п	Оборудование помещений и прилегающих территорий	Факт наличия (есть/нет)
1.	оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами)	есть
2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет
3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	нет
4.	наличие сменных кресел-колясок	нет
5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	нет
6.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет
7.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	нет
8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	нет
9	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	есть
10.	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	есть
11.	наличие возможности оказания услуги в дистанционном режиме или на дому	есть

Показатель оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (П<sub>инф</sub>) выглядит следующим образом.

Сокращенное название учреждения	Баллы по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг. Показатель $P_{инф}$
МАУК г. Магадана «Городской парк»	100
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	97,37
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	100
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	97,37
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	92,1
МАУК г. Магадана «ЦК»	100
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	100
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	100
МБУК г. Магадана «ЦБС»	100
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	94,7

Показатель оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)» ( $P_{дист}$ )

Сокращенное название учреждения	Баллы по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг. Показатель $P_{дист}$
МАУК г. Магадана «Городской парк»	90
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	90
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	90
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	90
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	60
МАУК г. Магадана «ЦК»	90
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	90
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	90
МБУК г. Магадана «ЦБС»	30
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	60

Показатель оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы» ( $P_{откр\_уд}$ )

Сокращенное название учреждения	Баллы по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг. Показатель $P_{откр\_уд}$
МАУК г. Магадана «Городской парк»	96,36
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	91,21
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	88,1
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	91,11
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	91,07

МАУК г. Магадана «ЦК»	98,81
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	98,38
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	79,27
МБУК г. Магадана «ЦБС»	94,84
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	94,2

Показатель оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия) ( $P_{\text{комф.усл}}$ ).

Сокращенное название учреждения	Баллы по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг. Показатель $P_{\text{комф.усл}}$
МАУК г. Магадана «Городской парк»	100
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	80
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	100
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	100
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	100
МАУК г. Магадана «ЦК»	100
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	100
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	80
МБУК г. Магадана «ЦБС»	100
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	100

Показатель оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ( $P_{\text{комф.уд}}$ )

Сокращенное название учреждения	Баллы по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг. Показатель $P_{\text{комф.уд}}$
МАУК г. Магадана «Городской парк»	98,48
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	78,54
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	72,5
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	89,89
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	97
МАУК г. Магадана «ЦК»	97,32
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	95,35
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	83,76
МБУК г. Магадана «ЦБС»	89,07
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	88,6



Показатель оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» (P<sup>орг</sup><sub>дост</sub>)

Сокращенное название учреждения	Баллы по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг. Показатель P <sup>орг</sup> <sub>дост</sub>
МАУК г. Магадана «Городской парк»	40
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	40
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	0
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	60
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	80
МАУК г. Магадана «ЦК»	60
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	20
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	0
МБУК г. Магадана «ЦБС»	0
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	20

Показатель оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» (P<sup>услуг</sup><sub>дост</sub>)

Сокращенное название учреждения	Баллы по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг. Показатель P <sup>услуг</sup> <sub>дост</sub>
МАУК г. Магадана «Городской парк»	80
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	40
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	60
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	60
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	40
МАУК г. Магадана «ЦК»	100
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	60
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	40
МБУК г. Магадана «ЦБС»	60
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	60

Показатель оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов» ( $П^{дост}_{уд}$ )

Сокращенное название учреждения	Баллы по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг. Показатель $П^{дост}_{уд}$
МАУК г. Магадана «Городской парк»	100
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	67,5
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	62,89
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	100
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	96,92
МАУК г. Магадана «ЦК»	100
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	97,44
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	35,29
МБУК г. Магадана «ЦБС»	70,96
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	100

Показатель оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $П^{перв.конт}_{уд}$ )

Сокращенное название учреждения	Баллы по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг. Показатель $П^{перв.конт}_{уд}$
МАУК г. Магадана «Городской парк»	100
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	96,41
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	86,93
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	99
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	96,93
МАУК г. Магадана «ЦК»	95,35
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	100
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	98,31
МБУК г. Магадана «ЦБС»	98,98
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	99,32

Показатель оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ( $П^{оказ.услуг}_{уд}$ )

Сокращенное название учреждения	Баллы по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг. Показатель $П^{оказ.услуг}_{уд}$
МАУК г. Магадана «Городской парк»	100
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	96,02
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	93,5
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	100
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	98,8
МАУК г. Магадана «ЦК»	99
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	98,46
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	98,33
МБУК г. Магадана «ЦБС»	98,98
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	99,33

Показатель оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» (P<sup>вежл.дист</sup><sub>уд</sub>)

Сокращенное название учреждения	Баллы по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг. Показатель P <sup>вежл.дист</sup> <sub>уд</sub>
МАУК г. Магадана «Городской парк»	100
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	99,43
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	91,91
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	99
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	98,47
МАУК г. Магадана «ЦК»	99,12
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	98,96
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	95
МБУК г. Магадана «ЦБС»	97,69
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	98,15

Показатель оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» (P<sup>реком</sup>)

Сокращенное название учреждения	Баллы по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг. Показатель P <sup>реком</sup>
МАУК г. Магадана «Городской парк»	100
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	97,61
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	76,88
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	91
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	96,53
МАУК г. Магадана «ЦК»	100
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	100
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	95,83
МБУК г. Магадана «ЦБС»	97,95
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	98

Показатель оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг» (P<sup>орг.усл</sup><sub>уд</sub>)

Сокращенное название учреждения	Баллы по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг. Показатель P <sup>орг.усл</sup> <sub>уд</sub>
МАУК г. Магадана «Городской парк»	100
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	98,8
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	84,5
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	100
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	97,9
МАУК г. Магадана «ЦК»	99,67
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	99,23
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	95,83
МБУК г. Магадана «ЦБС»	97,97
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	97,33

Показатель оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (P<sub>уд</sub>).

<b>Сокращенное название учреждения</b>	<b>Баллы по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг. Показатель P<sub>уд</sub></b>
МАУК г. Магадана «Городской парк»	100
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	98,39
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	69,5
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	93
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	98,85
МАУК г. Магадана «ЦК»	99
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	100
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	97,5
МБУК г. Магадана «ЦБС»	98,96
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	98,67

## Рекомендации по результатам анкетирования

Полное название учреждения	Рекомендации пользователей (указанные в анкетах)
МАУК г. Магадана «Городской парк»	<p style="text-align: center;">Запретить выгул собак Высаживать цветы Больше новых АКФ</p>
МАУК г. Магадана «ДК «Автотэк»	<p style="text-align: center;">Раздевалка Wi-Fi Добавить творческие кружки Раздевалка Батуты на выходных Безналичный расчёт Пандус на второй этаж Дискоотеки Класс рукоделия</p>
МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный»	<p style="text-align: center;">Капитальный ремонт Конcertов мало и разнообразия Спортивные секции Кружок по авиамоделированию, Танцевальный кружок Привлекать молодых талантов Изменение репертуара Больше тематически вечеров отдыха Фитнес зал Нужно сделать лифт или эскалатор для инвалидов Компьютерный класс Спортивный зал и тренажёрный зал Неинтересный сайт Переместите музыкальную школу ДШИ им. Барляева</p>
МАУК г. Магадана «ДК «Энергетик»	<p style="text-align: center;">Проводить вечера отдыха для молодых семейных пар Проводить вечера отдыха для пожилых людей Показывать кинофильмы Сделать ремонт в ДК Сделать ремонт крыши и фасада здания ДК Делать афиши о городских мероприятиях</p>
МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк»	<p style="text-align: center;">Туалеты Сделать место ожидания больше и интереснее. Сменить кресла на более удобные; сделать что то с системой отопления, особенно летом, в зале бывает очень холодно; Сделайте цены на попкорн ниже и включите отопление.</p>
МАУК г. Магадана «ЦК»	<p style="text-align: center;">Нет рекомендаций</p>
МБУК г. Магадана «ДК «Снежный»	<p style="text-align: center;">Ремонт фасада ДК «Снежный» Облагораживание территории ДК «Снежный» Ремонт в концертном зале Не хватает светового оборудования Кулер на первом этаже. Новые тренажеры в спорт. зале. Побольше концертов Улучшить библиотеку Заменить стулья в зале Поставить на территории клуба лавочки для мамочек</p>
МБУК г. Магадана «Музейный комплекс»	<p style="text-align: center;">Обеспечить для людей с огр. возможностями доступ к помещению и организовать зону ожидания Найти помещение для размещения гардероба Регулярно пополнять информацию о деятельности организации, размещать на официальном сайте в сети «Интернет» Отсутствует туалет для посетителей Нет комфортной зоны ожидания, нет в наличии питьевой воды, не комфортное расположение туалета Домофон не работает, этаж 4 - высоко!</p>
МБУК г. Магадана «ЦБС»	<p style="text-align: center;">Мягкая мебель Улучшить дизайн библиотеки Огороженная территория библиотеки Больше книг фантастики</p>

	<p>         Нужна новая аппаратура для мероприятий          Нужны плиты для слабовидящих          Мало освещения          Нет доступа к эл.книгам          Цветные распечатки          Нужен пандус          Современные программы на компьютерах          Больше встреч с интересными людьми          Недостаточно духовной литературы          Нужен большой экран для просмотра фильмов          Наличие автомата с напитками          Почаще проводить кружки для детей по прикладному творчеству          Оборудовать доступ для колясочников          Купить настольные игры для детей          Большой телевизор в читальный зал          Новые компьютеры          Бесплатные ксерокопии постоянным читателям          Интерактивная доска          Оформить внешний вид фасада библиотеки       </p>
МБУК г. Магадана «Центр досуга»	Нет рекомендаций

## Итоговый показатель по учреждениям культуры

