

**УТВЕРЖДАЮ**  
Руководитель управления культуры  
и туризма администрации  
города Магадана  
*Шумкова Н.Е.*  
Шумкова Н.Е.  
« 20 » 12 2019 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК г. Магадана «Централизованная библиотечная система» на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Доступность каналов обратной связи	Произвести на сайте ЦБС подключение к сервису, предоставляющему услуги обратной связи. Разместить на сайте ЦБС модуль «Подача жалобы, обращения»	2020 год	Сычева Н.И., зав отделом автоматизации
<b>2. Обеспечение условий доступности для инвалидов</b>			
Оборудование помещений и прилегающих территорий	- разработка проектно-сметной документации на переоборудование входных групп, устройство пандусов;	2020 год	Озерова Т.И., зам директора по АХЧ
	- приобретение оборудования для	2021 год	

	дублирования текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом (навигация по библиотеке)		
3. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Выявлена недостаточная удовлетворенность	- проведение мониторинга среди получателей услуг по вопросу наличия достаточного количества технического оборудования, мебели, необходимых ремонтных работ с целью дальнейшего оснащения библиотек с учетом мнения пользователей; - разработка проектно - сметной документации на проведение ремонтных работ.	2020 год	Администрация ЦБС, Озерова Т.И., зам директора по АХЧ

Директор



Т.В. Подоматько