

В 2016 году независимая оценка качества оказания услуг проводилась в отношении десяти учреждений культуры города Магадана, включая МБУК города Магадана «Централизованная библиотечная система».

Оценивались следующие параметры:

- уровень удовлетворенности качеством оказываемых услуг (социологический опрос);
- уровень открытости и доступности информации по библиотеке на сайте www.bus.gov.ru;
- уровень открытости и доступности информации на официальном сайте библиотеки.

Результаты независимой оценки МБУК города Магадана «ЦБС»

(из протокола заседания Общественного совета):

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
<i>МБУК г. Магадана «ЦБС» (фактические баллы)</i>	56,39	7	28,5	91,89
Максимально возможные баллы	67	7	40	114

Уважаемые пользователи! Предложения по улучшению качества работы нашей библиотеки вы можете направлять на электронный адрес mcgb@rambler.ru