

**Результаты исследования мнения получателей услуг о коррупции и об оценке деятельности
антикоррупционной работы
МБУК города Магадана «Централизованная библиотечная система»**

Социологическое исследование проводилось путем количественного опроса населения с 01.03.2017 г. по 01.04.2017 г. с использованием стандартизированной анкеты (согласно приказа МБУК г. Магадана «ЦБС» № 69 от 19.12.2016 г.).

Цель – изучение мнения получателей услуг о коррупции.

Выборка исследования составила 110 человек.

Распределение респондентов по полу, в %

Пол	Доля респондентов, %
Мужской	45%
Женский	55%
Итого	100%

Распределение респондентов по возрасту, в %

Возраст	Доля респондентов, %
18-34 лет	37%
35-55 лет	41%
55-75 лет	22%
Итого	100%

Род занятий респондентов, в %

Возраст	Доля респондентов, %
Учащийся	17%
Рабочий	15%
Служащий	48%
Пенсионер (не работающий)	14%
Безработный	6%
Итого	100%

На первый вопрос, что такое коррупция, респонденты ответили так:

- Под взяточничеством понимают коррупцию – 31% респондент;
- Подношение подарков работникам (должностным лицам) – 15%;
- Использование должностного положения в личных, корыстных интересах - 41%;
- Использование государственных, муниципальных средств в личных целях – 29%;
- Взяточничество – 19%;
- Знаменитый русский «блат» - 46%.

На второй, третий и четвертый вопросы: о коррупции в библиотечной системе, 100% респондентов отметили, что коррупция в библиотеке отсутствует. Опрашиваемые отметили, что при посещении библиотеки не возникает предпосылок для дачи взятки.

Причиной коррупции по результатам исследования, являются:

- Низкие заработные платы работников бюджетной сферы – 37%;
- Недостаточно строгий контроль за действиями работников, их доходами и расходами – 41%;
- Национальные традиции, менталитет – 16%;
- Неразвитость гражданского общества – 24%;
- Несовершенство судебной системы – 42%;

Низкий уровень культуры у населения – 11%;
Неразвитая экономика – 33%;
Отсутствие общественного контроля – 52%;
Неадекватность наказания за факты коррупции – 62%

82% интервьюируемых хорошо знакомы с основными мерами по борьбе с коррупцией. 18% не имеют никакой информации.

С информацией об антикоррупционных мероприятиях в ЦБС знакомы 100% респондентов.

Какие меры необходимо предпринять, чтобы коррупционеров (взяточников) стало меньше? На этот вопрос респонденты ответили так:

Проводить агитационную работу с населением по формированию нетерпимости к проявлениям коррупции - 13%;
Повысить правовую грамотность населения - 15%;
Ужесточить законодательство по борьбе с коррупцией - 23%;
Повысить эффективность деятельности правоохранительных органов по борьбе с коррупционерами - 45%;
Шире освещать антикоррупционную деятельность в средствах массовой информации - 29%;
Жестко контролировать распределение и расход бюджетных средств - 85%;
Обеспечить открытость принятия решений властями на размещение заказов оказание услуг для муниципальных нужд - 32%;
Обеспечить доступный и простой механизм судебного обжалования решений должностного лица - 34%;
Повысить зарплату всем чиновникам - 3%;
Повысить зарплату чиновникам низшего звена - 4%;
Проведение независимой экспертизы законопроектов, законов, на предмет их коррупциогенности - 18%;
Отслеживать имущественное положение должностных лиц, расходы официально получаемым доходам - 59%;
Установить постоянный ведомственный контроль за соблюдением чиновниками запретов и ограничений - 31%.

Респонденты, на вопрос, какие лично действия со стороны властей, направленные на борьбу с коррупцией, они знают? Ответили так:

Судебные дела против взяточников и коррупционеров – 27%;
Снятие с должности, увольнение должностного лица, уличенного в коррупции – 52%;
Принятие законодательных актов, направленных на борьбу с коррупцией – 5%;
Антикоррупционная пропаганда в СМИ – 18%;
Учреждение специального органа, нацеленного на борьбу с коррупцией – 3%;
Ничего не знаю – 34%.

Коррупция оказывает незначительное влияние на жизнь 100% респондентов.